

EKIK NAPOK Budapest, 2026. március 24-25.

Név: Dr. Hölgyesi Áron
tudományos főmunkatárs
Egészségügyi Közgazdaságtan Kutatóközpont

E-mail: holgyesi.aron@uni-obuda.hu

Cím: Felhasználói preferenciák és kompetenciák szerepe a digitális egészségügyi technológiák terápiás sikerében

ABSTRACT

A digitális egészségügyi technológiák gyors fejlődése új lehetőségeket teremt az egészségügyi ellátás hatékonyságának javítására. Ahhoz azonban, hogy egy új technológia valós egészségnyereséget termeljen, nem elegendő annak kifejlesztése és piacra lépése: szükséges, hogy eljusson a betegekhez, elfogadottá váljon a potenciális felhasználók körében, és alkalmazása a gyakorlatban is megfelelően történjen. Ennek megfelelően a TKP projekt keretében végzett kutatásaink során többek között arra kerestük választ, hogy milyen felhasználói preferenciák jellemzik a digitális egészségügyi technológiákat és mely tényezők befolyásolhatják a mindennapos használatukat.

Egy nagyméretű, 1400 fős lakossági kérdőíves vizsgálatban azt találtuk, hogy bár a lakosság alapvetően nyitott a digitális egészségügyi technológiák (például a robot-asszisztált sebészeti beavatkozások és az AI-alapú diagnosztika) iránt, az egyes megoldásokkal szembeni preferenciák jelentősen eltérnek a technológia jellege, az alkalmazás körülményei, valamint a válaszadók társadalmi-demográfiai jellemzőinek függvényében.

Ezzel összhangban egy célzott klinikai keresztmetszeti vizsgálatban (N=152) kimutattuk, hogy bár a digitális orvostechnikai eszközök (inzulin pumpa, CGM szenzor)

egyre elterjedtebbek a gyermekkori 1-es típusú diabétesz kezelésében, a megfelelő eredmények elérésében meghatározó szerepe van a gondozásért felelős szülőknek. Az elemzés továbbá rávilágított a szülői kompetenciák szerepére (egészségműveltség, használathoz kapcsolódó tudás, énhatékonyság), amelyek kimutathatóan összefüggöttek az eszközhasználat mellett elérhető terápiás hatékonysággal.

A projekt keretében végzett kutatások összességében rámutatnak arra, hogy a digitális egészségügyi technológiák sikeres bevezetéséhez és fenntartható alkalmazásához elengedhetetlen a felhasználói igényeket figyelembe vevő, betegközpontú tervezés és fejlesztés. Eredményeink továbbá felhívják a figyelmet a felhasználói kompetenciák fejlesztésének és az edukációnak a fontosságára, ezáltal hozzájárulhatnak a betegcentrikus ellátás tervezéséhez, a technológiafejlesztési irányok meghatározásához, valamint a finanszírozási döntések megalapozásához.